



TECNOLOGÍA PROFESIONAL

Auditor Interno de un Sistema de Calidad

INTE/ISO 9001:2015

Más información: Teléfono: (506) 2296 5618 ext. 104

E-mail : mbarahona@tp-all.com

DIRECCION: Boulevard de Rohrmoser, 300 m Oeste Plaza Mayor, Diagonal a Centro Comercial Plaza Amistad, Contiguo a EPSON - Rohrmoser.



Requisitos:

Directores de Calidad, Técnicos de Calidad, Auditores Internos, Responsables de Procesos, de Producción, de Ingeniería; Personal Técnico, Profesionales relacionados con la Gestión de la Calidad, Perfiles Directivos que quieren adquirir un conocimiento profundo en el Desarrollo de un Sistema de Gestión de la Calidad.

Duración: 16 Horas
Modalidad : Teórico-Práctica
Inversión: \$350.00

OBJETIVOS:

- Ser capacitado por INTECO como Auditor Interno de Calidad INTE-ISO 2015. Entender la aplicación de la Norma INTE/ISO 19011 para Auditorías de Sistemas de Gestión de la Calidad.
- El participante al término de la capacitación rendirá una prueba.
 - Si el participante aprueba recibirá una Certificación de Aprobación emitida por INTECO.
 - Si el participante no aprueba recibirá una Certificación de Participación emitida por INTECO.

FORMAS DE PAGO:

- El pago se hace hasta dos semanas antes de iniciarse el curso.
- Se aceptan transferencias a la cuenta en dólares del Banco Nacional de Costa Rica: BN:
 - A nombre de : CONSPECTRA S.A.
 - Número : 200-02-061-056636-2
 - Cédula Nro. : 3-101-338732
 - Cuenta Cliente : 15106120020566368
- Favor notificar al email mbarahona@tp-all.com la transferencia realizada indicando el # de referencia, nombres, apellidos, Cédula, email y teléfono del cliente matriculado.

CONDICIONES DE DICTADO:

En caso de que no se cuente con el número mínimo de participantes para cada curso TECNOLOGIA PROFESIONAL S.A. se reserva el derecho de reprogramación o cancelación de la fecha del curso, para lo cual si el cliente así lo desea se reembolsará el pago recibido o se reservará el monto para una fecha posterior.

Si un grupo de 10 personas desea llevar el curso puede solicitar un horario diferente.



CONTENIDO

El Proceso de Revisión de la Norma

- Evolución de los conceptos clave
- La nueva estructura de Alto Nivel
- Principios de calidad - los nuevos 7

Elementos principales de un sistema de gestión de la calidad

- Contexto de la organización
- Liderazgo en un sistema de gestión de calidad
- Planificación para el sistema de gestión: riesgos, objetivos y cambios
- Recursos de soporte de un sistema de gestión de la calidad
- Operaciones de un sistema de gestión de la calidad
- Evaluación del desempeño del sistema de gestión
- Revisión del sistema de gestión
- Mejora del sistema de gestión
- Pensamiento basado en riesgo

Conceptos de Calidad

- ¿Qué es Calidad?
- ¿Qué es una Auditoría Interna?
- ¿Qué es un hallazgo de Auditoría?

Principios de Auditoría

- Conducta Ética
- Presentación cierta y precisa
- Cuidado Profesional
- Evidencia

Norma INTE-ISO 900:2015 y la Auditoría de la Calidad.

- Ámbito del requisito
- Clasificación de las auditorías.
- Objetivo de la Auditoría
- Utilidad de la Auditoría
- ¿Cuándo Auditar?
- ¿Qué debemos Auditar?

Norma INTE-ISO 19011. Auditorías de Sistemas de Gestión

- Competencia de los Auditores.
- Gestión del Programa de Auditoría.
- La Auditoría paso a paso.